

# PIATA DE OUTSOURCING IN STATELE UNITE ALE AMERICII

\*\*\*

\*\*\*\*\*

## SCURT REZUMAT

Scopul principal al subcontractarii de servicii sau al *outsourcing*-ului (denumirea "consacrata" in limbajul de zi cu zi) este de a transfera un proces operational sau o functie unei entitati/organizatii cu experienta specifica intr-un anumit domeniu, in vederea obtinerii unei economii de costuri operationale si imbunatatirea calitatii si valorii produselor/serviciilor oferite beneficiarilor.

Subcontractarea de servicii se poate face atat prin apelarea la companii situate in aceeasi piata (*onshore*), in piete apropiate din punct de vedere geografic sau cultural (*nearshore*) sau in strainatate (*offshore*).

Companiile din India, Canada si Irlanda sunt lideri mondiali consolidati in oferta de servicii de outsourcing, in timp ce alte tari, precum China, Polonia si Rusia, s-au impus in ultimii ani ca principalele alternative la astfel de servicii. Pe langa acestea s-a deschis piata si pentru tari cu traditie mai mica in acest sector, asa cum sunt Filipine, Ungaria sau Mexic. Una dintre principalele variabile de care se tine seama in alegerea unei locatii o reprezinta salariul; totusi, pe masura ce diferentele intre tarile ofertatoare tind sa se reduca, se creeaza oportunitati noi si pentru alte tari sa intre pe piata outsourcing-ului.

Exista doua mari clasificari in ceea ce priveste serviciile de outsourcing: outsourcing-ul pentru tehnologia informatiei (ITO in egleza, Information Technology Outsourcing) si outsourcing pentru serviciile de afaceri (BPO, Business Process Outsourcing). Prima clasificare se refera la subcontractarea de servicii ce tin de domeniul computerelor si Internet-ului, asa cum este de exemplu crearea sau imbunatatirea unor programe de software pentru companii. Al doilea criteriu de clasificare se asociaza, in general, cu activitatile care solicita mai putine abilitati tehnice decat ITO, si are drept rezultat transferul de activitati si responsabilitati ale unei companii la o firma terta.

In termeni generali piata globala are ca punct de reper in ceea ce priveste outsourcing-ul India; pe langa aceasta, concurenta provine in special din tarile care ofera mana de lucru mai competitiva sau alte avantaje, cum ar fi *nearshore*; principalele piete pentru outsourcing sunt SUA si Uniunea Europeana si, intr-o mai mica masura, Japonia, Canada, Brazilia, China si India.

Importurile de servicii ale SUA au crescut in mod exponential in ultimii 10 ani, in

particular serviciile de informatica si informatii, ale caror valori s-au marit de nu mai putin de 7 ori intre anii 1997 si 2006.

Dupa ultimele cifre statistice, industria de software reprezinta 2,8% din productia de servicii a SUA din 2006 si unul dintre cele mai dinamice sectoare de activitate ale tarii. Pe langa aceasta, sectorul este unul dintre cele care apeleaza in cea mai mare masura la serviciile de outsourcing si genereaza investitii prin deschiderea de filiale in strainatate (offshoring).

Conform *Bureau of Labor Statistics* (Oficiul de Statistica Muncii din SUA sau BLS) se estimeaza ca industria de software va fi cea de-a treia industrie din punct de vedere al ritmului de crestere din economia SUA in urmatoarea decada, in ciuda dificultatilor intampinate in prezent, ca urmare a recesiunii economice mondiale, fiind proiectata o crestere a salariilor din sector cu mai mult de 60% pana la orizontul anului 2014, ceea ce reprezinta de cinci ori mai mult decat media de 14% prognozata pentru restul economiei. Industria de software se imparte in companii de proiectare de sisteme informatice, servicii procesarea datelor si publicarea de software.

Companiile de servicii reprezinta principalii clienti ai serviciilor de outsourcing de ITO, urmate de firmele de servicii financiare, manufacturiere, comert cu ridicata si transport, printre altele. Se estimeaza ca pe termen mediu si lung fiecare din acest tip de companii va apela intr-un ritm crescut la serviciile de outsourcing.

Regiunile cu concentratii insemnate de companii care activeaza in industria de software sunt: Noua Anglie (New England), Vestul Indepartat (Far West) si Atlanticul Mijlociu (Mideast). Statele cele mai reprezentative in ceea ce priveste companiile de software sunt: California, New York, Washington, Massachussets, New Jersey si Washington, DC. De asemenea, sunt intr-o dezvoltare accelerata statele Virginia (est) si Texas (sud).

Principalele sectoare ale industriei de software in SUA sunt: aplicatiile financiare, serviciile de integrare a sistemelor, consultanta IT si relatiile cu clientii.

Avand in vedere aceasta combinatie de elemente, se remarca din punct de vedere al analizei statele New York, New Jersey, Washington, DC, California, Massachussets, Texas si Florida.

## **INTRODUCERE**

Obiectivul principal al acestui mini-studiu este de a identifica oportunitati de afaceri in industria nord-americana de software prin subcontractarea de servicii de outsourcing din Romania, modalitate internationala de colaborare cunoscuta sub denumirea de *offshore outsourcing*.

Aceasta modalitate de servicii permite companiilor sa-si materializeze in mod direct principalele avantaje comparative in fata clientilor nord-americani: costuri relative reduse, calitate, experienta si pozitionare strategica.

In ultimii ani, un mare numar de firme din SUA (si din alte zone ale lumii, de altfel) au

vazut in subcontractare o forma de a-si reduce propriile costuri, atenuarea lipsei de know-how de pe piata interna, posibilitatea de realizare de operatiuni 24 de ore din 24 si 7 zile pe saptamana, crescand implicit propria productivitate.

In acest material este analizata subcontractarea de servicii pe pietele externe din punctul de vedere al ofertei si cererii la nivel mondial, pentru a pozitiona oferta de outsourcing a firmelor din tara noastra fata de nivelul competitorilor, dimensiunea principalelor pietee concurente, precum si dimensiunea pietei de outsourcing actuale, principalii “consumatori” de outsourcing si, in special, locul pietei SUA in acest context si posibilitatile oferite firmelor romanesti de catre aceasta piata imensa.

Pe de alta parte, se analizeaza modul de operare al firmelor din SUA din sectorul software, precum si al altor companii internationale, pentru a determina principalele domenii economice carora li se pot adresa companiile romanesti, materialul putand constitui un punct de plecare in creionarea unei strategii de abordare a pietei nord-americane de fiecare companie romaneasca interesata in oferirea de servicii de outsourcing.

La finalul materialului se doreste determinarea pietelor potentiale de outsourcing pentru firmele din Romania.

In vederea obtinerii dezideratelor mai susmentionate, a fost realizata o revizuire a principalelor date statistice referitoare la productia, activitatea, salariile si companiile din industria SUA, precum si analiza unor documente diverse, studii si articole ale unor asociatii profesionale din domeniul software, pentru identificarea caracteristicilor si tendintelor care pot fi utile in acest sens.

## **EXTINDEREA OUTSOURCING-ULUI SI IMPACTUL ECONOMIC AL ACESTUIA**

Scopul principal al subcontractarii de servicii sau *outsourcing* este, dupa cum precizam in introducere, de a transfera un proces operational sau a unei functiuni – in mod obisnuit o functie care sa nu fie de importanta critica pentru cel care externalizeaza – unei entitati externe care detine expertiza necesara in domenii specializate. Pe langa aceasta, outsourcing-ul satisface doua obiective principale:

- Economiseste costurile de operare prin transferul operatiunilor non-critice ale companiei unei organizatii specializate, care este astfel superioara din punctul de vedere al productivitatii;
- Imbunatateste calitatea si valoarea produselor sau serviciilor prin transferarea unei serii de operatiuni productive unei entitati externe care este specializata in anumite domenii, urmareste practici superioare si detine infrastructura optima pentru acest scop.

Esenta outsourcing-ului este de a permite companiilor sa se concentreze pe activitatile pe

care le pot face cu randamentul maxim, beneficiind si de serviciile oferite de catre firma subcontractoare, rezultand astfel un proces operational mai bun, cu costuri mai mici de operare.

Subcontractarea serviciilor se poate face prin apelarea la firme localizate pe aceeasi piata (*onshore*), la firme situate in tari apropiate din punct de vedere geografic sau cultural (*nearshore*) sau la firme din tari mai indepartate (*offshore*).

Diferenta cea mai semnificativa, pe langa cele existente intre pietele, este cea ca, in ceea ce priveste subcontractarea de tip *offshore* este mai dificil de controlat relatia dintre cele doua parti, mai ales in ceea ce priveste costurile de operare (si diferentele de salarii cu forta de munca dintre angajatii de pe cele doua pietele angrenate).

Alti factori asociati cu distanta sunt diferenta de fus orar (care poate crea dificultati de comunicare sau impieteaza asupra programului operational de 24 de ore din 24), riscurile geopolitice, securitatea datelor si a tehnologiilor informationale, stabilitatea macroeconomica si ajutorul (sau lipsa acestuia) dat de guvernul tarii ale carei companii ofera servicii de outsourcing.

In general, posibilitatea de a stabili acest tip de operare datorita avansului tehnologic, a permis de fiecare data companiilor sa caute furnizori de servicii de subcontractare in tari mai indepartate, si a permis ca acestea sa incerce sa se impuna din ce in mai mult ca ofertanti de outsourcing la nivel mondial.

## **Principali ofertanti de servicii de outsourcing**

In studiile recente facute asupra pietei internationale de servicii de outsourcing de tehnologia informatiei si comunicatii (TIC) este semnalat faptul ca in ultimii ani pietele furnizoare (atat cele *nearshore*, cat si cele *offshore*) si-au adaptat capacitatile la cererea in continua crestere, mai ales la cea care provine din SUA si Europa Occidentala.

India si Canada continua sa domine piata acestor servicii, fiind urmate de o serie de state care caute sa isi aloce o cat mai mare "felie" din piata globala de outsourcing.

## **Oferta internationala**

Dupa ultimul studiu "*Mapping Offshore Markets 2005*" al firmei de consultanta americane *neoIT*, firma specializata pe teme de outsourcing si relocare (*offshoring*) a principalelor companii de servicii, tarile cu cel mai mare ritm de crestere in ceea ce priveste exporturile de servicii informatice au fost, in ultimii ani, India, Filipine si Rusia.

Dupa aceste state urmeaza Republica Ceha, Polonia, Ungaria si Mexic, care au inregistrat cresteri suficient de semnificative pentru a se legitima ca noi competitori pe piata si a se situa pe primele locuri in ceea ce priveste gradul de atractivitate. Alte tari, cum ar fi Canada sau Irlanda fac parte din grupul tarile dezvoltate si cu un renume deja consolidat pe piata serviciilor de outsourcing. Intr-un articol analitic (datat decembrie 2007), reprezentanti ai *neoIT* analizeaza panorama evolutiei si cresterii serviciilor de outsourcing pana in anul

2010. Pe lista lor sunt incluse, pe langa statele mai susmentionate, tari precum China, Malaiezia si Costa Rica, ca principali furnizori de astfel de servicii. Fara indoiala, piata va deveni din ce in ce mai competitiva si prin intrarea unor noi "jucatori", precum Vietnam, Africa de Sud, Brazilia, Chile si Mexic, printre altii.

In prezent, conform studiului *neoIT* principalele tari care ofera servicii de outsourcing atat in domeniul IT, cat si in cel al proceselor operationale (de relocare) sunt urmatoarele: India (12,2 miliarde dolari pentru ITO si 5,2 miliarde dolari pentru BPO), Canada (8,2 miliarde dolari si respectiv 5,5 miliarde dolari), Irlanda (2,2 miliarde dolari doar pentru ITO), China (700/300 milioane dolari), Rusia (550/25 milioane dolari), Filipine (330/800 milioane dolari), Africa de Sud (220 milioane dolari doar pentru ITO), Brazilia (200 milioane dolari doar pentru ITO), Malaiezia (120/40 milioane dolari), Polonia (110/70 milioane dolari), Mexic (100/200 milioane dolari), Republica Ceha (60/40 milioane dolari), Ungaria (50/25 milioane dolari) si **Romania (30/25 milioane dolari)**, care incheie acest clasament partial, deci, pe pozitia 14 in clasamentul mondial.

Este de asemenea important de semnalat faptul ca, in termeni generali, variabila reprezentata de salarii are o importanta deosebita in impunerea unei tari ca furnizoare de servicii de outsourcing in detrimentul alteia. Discrepantele dintre salariile oferite de principalele state analizate, pentru perioada 2005-2010 vor continua sa se micsoreze (o influenta, fara doar si poate si care va fi estimata ulterior, o va avea efectul crizei economice asupra economiilor tarilor respective), astfel incat este posibila o schimbare a interesului marilor pietee de destinatie a serviciilor de outsourcing pentru noi pietee ofertante: Irlanda (48.178 dolari in 2005, 54.648 dolari in 2010 media salarizarii in sectorul outsourcing-ului, apare ca fiind tara cu mana de lucru cea mai scumpa), Canada (37.589 dolari/43.805 dolari), Singapore (36.700 dolari/41.844 dolari), Africa de Sud (31.957 dolari/37.385 dolari), Polonia (26.380 dolari/32.433 dolari), Mexic (19.427 dolari/23.485 dolari), Ungaria (22.760 dolari/28.517 dolari), Republica Ceha (19.125 dolari/24.604 dolari), Costa Rica (18.641 dolari/24.618 dolari), Rusia (17.882 dolari/23.615 dolari), Slovacia (14.786 dolari/17.341 dolari), Brazilia (14.087 dolari/17.385 dolari), **Romania (13.708 dolari/16.536 dolari)**, Filipine (12.522 dolari/13.968 dolari), Malaiezia (10.736 dolari/22.054 dolari), Tailanda (9.651 dolari/11.261 dolari), India (8.485 dolari/11.831 dolari), China (8.455 dolari/11.165 dolari) si Vietnam (5.503 dolari/7.303 dolari).

## Principalele sectoare operationale

Outsourcing-ul de IT (ITO in engleza) se refera la subcontractarea unor activitati legate de domeniul calculatoarelor si Internet-ului, ca de exemplu scrierea de programe software pentru diverse companii. Outsourcing-ul de procese operationale (BPO in limba engleza), pe de alta parte, reprezinta transferul unor activitati mai putin tehnice decat cele din ITO, fiind obtinuta garantia ofertantului de servicii de outsourcing pentru realizarea unor servicii

de calitate, cu costuri mai scazute pentru beneficiar.

Ambele procese sunt in mod pozitiv asociate cu obtinerea unei eficiente crescute in ceea ce priveste activitatea companiei care le subcontracteaza, pe de o parte, si pe de alta reducerea costurilor cu activitatile non-productive. Implicit, variabile precum beneficiul financiar net, maturitatea serviciului prestat si resursele umane sunt principalele aspecte luate in considerare in analiza *neoIT*.

**Tabelul nr. 1 – Componentele indicelui atractivitatii serviciului de outsourcing**

Nr. crt.	Factori de nivel 1	Ponderea nivelului 1	Factori secundari de nivel 2
1	Beneficiul financiar	30%	Costuri cu forta de munca Marja de profit
2	Maturitatea serviciului oferit	25%	Maturitatea procesului si competenta furnizorilor Dimensiunea industriei si ritmul de crestere Securitatea si protectia datelor
3	Resursele umane	25%	Fora de munca si pregatirea acesteia Cunostintele de limbi straine Resursele umane disponibile Sistemul educativ
4	Infrastructura	5%	Infrastructura de IT si comunicatii
5	Catalizatori	15%	Sustinerea guvernamentala Mediul geopolitic Diferenta de fus orar si distanta fizica Compatibilitatea culturala

Sursa: *NeoIT*

Dupa studiul *neoIT* din 2005, cele mai atractive 5 tari in ceea ce priveste domeniul informaticii sunt: India, Canada, China, Polonia si Irlanda; intre cele mai atractive 5 tari in domeniul proceselor operationale sunt enumerate: India, Filipine, Polonia, Irlanda si Canada. **Romania** ocupa locul 13 in domeniul serviciilor de outsourcing informatic si 14 in cel al proceselor operationale.

Tari precum India, Rusia si Mexic detin oportunitati deosebite de crestere pe piata outsourcing-ului, tinand cont de dimensiunile lor (populatia mare, nivelul de educatie relativ ridicat), in timp ce tari ca Irlanda sau Canada, desi au o populatie mai mica, compenseaza prin nivelul ridicat de dezvoltare economica, ceea ce le confera posibilitatea de a asigura o oferta variata de servicii de subcontractare pe pietele internationale. O

eventuala colaborare cu firme “consacrate” din cele doua tari (Irlanda, Canada, in sa nu numai) ar asigura accesul unui numar din ce in ce mai mare de firme romanesti pe pietele importante de outsourcing din lume (SUA si Europa Occidentala).

Daca este luat in considerare fiecare sector in parte, se poate aprecia ca serviciile de CAD (proiectare asistata e calculator) suporta si necesita aplicatii si integrari de sisteme printre cele mai oferite de diferitele tari analizate in studiul *neoIT*.

## Tabelul nr. 2 – Matricea de competenta in domeniul outsourcing-ului de IT pe fiecare tara

	Brazilia	Canada	China	Republica Ceha	Ungaria	India	Irlanda	Malaiezia	Mexic	Filipine	Polonia	Romania	Rusia	Africa de Sud
Proiectare asistata pe calculator (CAD)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Proba si asigurarea calitatii			●	●		●	●						●	
Suport si managementul aplicatiilor	●	●		●	●	●	●		●	●	●		●	
Consultanta de IT		●				●	●				●			
Integrarea sistemelor		●	●			●	●		●		●		●	
Implementarea software		●				●	●	●					●	
Adaptarea software			●	●	●				●			●		
Servicii legate de managementul infrastructurii	●	●				●			●					
<b>Domeniul tehnologiilor</b>														
e-business		●				●	●				●		●	
Alte tehnologii			●			●							●	
Multimedia si animatie		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●

	Brazilia	Canada	China	Republica Ceha	Ungaria	India	Irlanda	Malaiezia	Mexic	Filipine	Polonia	Romania	Rusia	Africa de Sud
Aplicatii bazate pe web	●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●
Tehnologii wireless		●	●			●	●						●	
Arhitectura de afaceri		●		●	●	●	●				●			

Sursa: *NeoIT*

Rezulta din acest tabel ca, in prezent, companiile romanesti au excelenta in domenii precum adaptarea aplicatiilor software (unde concureaza in mod direct cu firme din Cehia, Ungaria, Mexic, China si Canada), in aplicatii multimedia si animatie (concurrentii principali fiind din Cehia, Ungaria, Polonia, Irlanda, China si Canada) si aplicatii web (la care suntem concurati de firme din Polonia, Rusia, Africa de Sud si Malaiezia, printre altele). Exista oportunitati reale ca firmele romanesti sa obtina cresteri pe domenii precum consultanta IT, suportul si managementul aplicatiilor sau implementarea software, unde specialistii romani detin expertiza necesara.

In oferta de outsourcing in domeniul proceselor operationale, in care India, Filipine (tari de dimensiuni impresionante), Canada si Polonia sunt reprezentate intr-o varietate mai mare de subsectoare, ceea ce le fac deosebit de atractive pe piata internationala. De asemenea, serviciile de dispecerat (asa-numitele *call centers*), de administrare si finantare sunt dintre cele mai ofertate pe piata, in momentul actual.

### Tabelul nr. 3 – Matricea de competente in domeniul proceselor operationale pe fiecare tara

	Brazilia	Canada	China	Republica Ceha	Ungaria	India	Irlanda	Malaiezia	Mexic	Filipine	Polonia	Romania	Rusia	Africa de Sud
Serviciul de relatii cu clientii/Vanzari (Call Center)		●		●	●	●	●		●	●	●	●		●



	Brazilia	Canada	China	Republica Ceha	Ungaria	India	Irlanda	Malaezia	Mexic	Filipine	Polonia	Romania	Rusia	Africa de Sud
Centru de contact	●	●				●	●		●					
Prelucrarea de reclame		●				●	●		●	●	●			
Administrare si financiar		●				●	●		●	●	●			●
Resurse umane		●				●				●	●			
Procesarea datelor	●			●	●	●					●	●		
Outsourcing de procese de cunoastere						●		●						
Prescriptii medicale	●									●				
Suport tehnic	●	●		●		●	●		●	●	●	●	●	

Sursa: *NeoIT*

Si in acest domeniu, din pacate tara noastra nu exceleaza decat in domenii precum servicii cu de relatii cu clientii (unde exista mari competitori, inclusiv din zona geografica apropiata, ca Ungaria, Cehia sau Polonia) si la procesarea datelor (unde pe langa tarile vecine, suntem concurati in mod direct si de catre firme din India sau Brazilia). Exista insa un potential real de crestere pe subsectoare precum resurse umane, administrare si financiar, unde exista, de asemenea, expertiza necesara a companiilor romanesti.

### Principalele companii in domeniul outsourcing-ului

In termeni generali, piata mondiala de outsourcing prezinta variatii dintre cele mai mari, cele mai mari firme care apeleaza la outsourcing fiind foarte bine cunoscute, iar altele, de dimensiuni mai reduse, au fost incluse in acest studiu ulterior. Piata mondiala este dominata si are drept referinta India; este urmata de catre tari ale caror principale atuuri sunt reprezentate de salariile mai competitive sau de catre alte avantaje indirecte, cum ar fi optiunea de *nearshore*; principalele pietele de desfacere pentru outsourcing sunt SUA si Uniunea Europeana.

Printre principalele companii care ofera servicii de outsourcing se gasesc companii de dimensiuni mari si care au o prezenta globala pe piete. Pe langa acestea, exista si companii de dimensiuni mai reduse, insa specializate pe anumite domenii de activitate, precum si companii cu o structura mai ampla, care pot oferi servicii multiple si pentru o gama mai larga de activitati economice.

Un aspect deosebit de important in raportarea firmelor din Romania fata de cele concurente din alte tari este reprezentat de diferentele salariale oferite de companiile de outsourcing, lucru care reiese foarte bine din tabelul urmator.

**Tabelul nr. 4 – Comparatie intre salariile din industria de software (media anuala, dolari)**

Tara	Desenator grafic	Programator	Inginer de software
Australia	69.757	110.057	91.486
Singapore	64.312	101.453	84.334
Japonia	59.851	94.417	78.484
Norvegia	63.104	86.685	72.056
Polonia	59.910	89.987	70.997
Israel	53.345	80.528	66.940
Brazilia	33.600	53.004	41.817
<b>Romania</b>	<b>31.899</b>	<b>50.029</b>	<b>41.587</b>
Malaiezia	28.862	45.529	37.846
Irlanda	31.255	45.114	35.589
Rusia	35.230	24.713	26.664
China	22.269	35.130	29.202
Mexic	22.207	35.033	27.639
India	20.988	33.109	27.523

Sursa: *SalaryExpert.com*

Desi in tabelul de mai sus nu sunt oferite date statistice despre principalii competitori ai firmelor romanesti din tari apropiate geografic, precum Ungaria sau Cehia, surprinde nivelul superior de salarizare al angajatilor romani in comparatie cu “colegii omologi” din tari mult mai dezvoltate in ceea ce priveste outsourcing-ul, precum Irlanda sau Malaiezia (explicatia fiind ca aceste niveluri de salarizare sunt aplicate unor domenii de activitati considerate “de top” din domeniul IT, media pe celelalte activitati fiind superioara insa in cele doua tari enumerate mai sus fata de media salarizarii din tara noastra).

Conform studiului facut de *neoIT*, principalele 10 companii de servicii de outsourcing atat in domeniul IT, cat si in cel al proceselor operationale, la nivelul anului 2008, sunt urmatoarele:

- 1) 24/7 Customer, [www.247customer.com](http://www.247customer.com), sediul principal in California (are un numar de 6.500 de angajati si ca principale tari furnizoare de subcontracte de outsourcing SUA, Marea Britanie, India, Filipine si Guatemala)
- 2) Aditi Technologies, [www.aditi.com](http://www.aditi.com), Bangalore, India (1000+ angajati, India, SUA, Marea Britanie)
- 3) Affiliated Computer Services, [www.acs-inc.com](http://www.acs-inc.com), Texas (65.000 angajati, Canada, SUA, Brazilia, Guatemala, Jamaica, Mexic, Puerto Rico, Belgia, Franta, Germania, Irlanda, Italia, Olanda, Polonia, Spania, Elvetia, Marea Britanie, Ghana, China, Fiji, India, Malaiezia, Filipine)
- 4) AppLabs, [www.aplabs.com](http://www.aplabs.com), Pennsylvania (1.300+ angajati, SUA, Marea Britanie, Germania, Irlanda, Scotia, Elvetia, Franta, India, Singapore)
- 5) Augmentum, [www.augmentum.com](http://www.augmentum.com), California (1.250 angajati, SUA, China)
- 6) Auriga, [www.auriga.com](http://www.auriga.com), New Hampshire (N/A, SUA, Rusia)
- 7) Aztecsoft, [www.aztecsoft.com](http://www.aztecsoft.com), California (2.200 angajati, SUA, Marea Britania, India, Australia)
- 8) Beyondsoft Group, [www.beyondsoft.com](http://www.beyondsoft.com), Beijing, China (N/A, China, SUA, Singapore, India)
- 9) Birlasoft, [www.birlasoft.com](http://www.birlasoft.com), Noida, India (4.000+ angajati, India, SUA, Marea Britanie, Germania, Olanda, Republica Ceha, Malaiezia, Australia, Singapore)
- 10) Cambridge Solutions, [www.cambridgeworldwide.com](http://www.cambridgeworldwide.com), Connecticut/Bangalore, India (4.000 angajati, SUA, India, Australia, Marea Britanie, Franta, Germania, Japonia, Malaiezia, Singapore)

## **ANALIZA CERERII DE SERVICII DE OUTSOURCING IN DOMENIUL TEHNOLOGIEI INFORMATIEI SI COMUNICATIILOR**

### **Cererea mondiala**

Uniunea Europeana si SUA reprezinta, dupa cum spuneam si anterior, principalele piete de desfacere pentru companiile de outsourcing ITO, acestea fiind urmate, la mare distanta, de Japonia, Canada, Brazilia, China si India.

Aceste tari sunt de asemenea pe lista principalilor exportatori de astfel de servicii, desi intre ele SUA inregistreaza o balanta comerciala negativa (asa cum rezulta si din tabelul nr. 5).

### **Tabelul nr. 5 – Principalii exportatori si importatori de servicii ITO in anul 2005**

<b>Poz.</b>	<b>Exportatori</b>	<b>Valoare (milioane dolari)</b>	<b>Procent din total mondial</b>	<b>Variatie anuala procentuala</b>

Poz.	Exportatori	Valoare (milioane dolari)	Procent din total mondial	Variatie anuala procentuala
1	Uniunea Europeana (25 membri) din care exporturi in afara UE	60.233 21.285	60.3 21.3	3 4
2	India	16.091	16.1	-
3	SUA	8.239	8.2	-8
4	Israel	4.529	4.5	3
5	Canada	3.925	3.9	19
6	China	1.840	1.8	12
7	Japonia	1.126	1.1	8
8	Norvegia	899	0.9	59
9	Australia	886	0.9	-6
10	Singapore	476	0.5	6
11	Malaiezia	435	0.4	25
12	Rusia	422	0.4	65
<b>13</b>	<b>Romania</b>	<b>332</b>	<b>0.3</b>	<b>132</b>
14	Hong Kong	265	0.3	8
15	Costa Rica	255	0.3	27
<b>Total 15 economii</b>		<b>99.950</b>	<b>100.0</b>	<b>-</b>

Poz.	Importatori	Valoare (milioane dolari)	Procent din total mondial	Variatie anuala procentuala
1	Uniunea Europeana (25 membri) din care exporturi in afara UE	31.580 10.745	58.4 19.9	12 6
2	SUA	8.969	16.6	34
3	Japonia	2.432	4.5	11
4	Canada	1.792	3.3	-6
5	Brazilia	1.713	3.2	34
6	China	1.623	3.0	30
7	India	1.498	2.8	-
8	Norvegia	1.131	2.1	97
9	Australia	802	1.5	3
10	Indonezia	561	1.0	20
11	Rusia	482	0.9	51
12	Hong Kong	427	0.8	8
13	Malaiezia	379	0.7	21
<b>14</b>	<b>Romania</b>	<b>351</b>	<b>0.6</b>	<b>323</b>

15	Singapore	334	0.6	6
<b>Total 15 economii</b>		<b>54.075</b>	<b>100.0</b>	<b>-</b>

Sursa: *Organizatia Mondiala a Comertului*

Reiese din aceasta enumerare pozitia tarii noastre intre primele 15 tari furnizoare si beneficiare (in acelasi timp) de servicii de outsourcing, desi din acest clasament combinat balanta comerciala a **Romaniei** este negativa per ansamblu, cu nu mai putin de 19 milioane dolari. Potentialul firmelor romanesti de outsourcing in domeniul ITO este insa deosebit de promitator, iar oportunitatile de afaceri, atat pe piata UE, cat si SUA, mari.

## SUA

SUA reprezinta principala piata de desfacere “nationala” din lume in ceea ce priveste serviciile de outsourcing ITO, sau a 2-a daca este luata in considerare si piata Uniunii Europene per total. Din importurile de servicii informatice si comunicatii ale SUA pe anul 2005, nu mai putin de 94% reprezinta cele din domeniul informaticii. Pentru UE acest procent este de 92%.

In SUA importurile de servicii de outsourcing ITO au crescut exponential in ultima decada, de la un nivel de cca 1,8 miliarde dolari in anul 1997 la aproape 9 miliarde dolari in 2005 si la peste 11 miliarde dolari in 2006 (conform ultimelor estimari).

Un studiu paralel realizat de catre firma de consultant *Global Insight* pentru Information Technology Association of America semnaleaza faptul ca subcontractarea de servicii de software si tehnologia informatiei in strainatate a generat beneficii financiare imense pentru economia americana. Conform *Global Insight*, pe langa aceste beneficii, economia americana a mai castigat prin crearea de noi locuri de munca (proces ulterior unei scurte perioade de relocare a unor posturi in strainatate), o salarizare superioara si o crestere a produsului intern brut (PIB).

Pe langa acestea, este prognozat ca prin subcontractare castigurile pentru piata de IT sa creasca intr-un ritm anual mediu de 20%, fiind estimate sa ajunga la cca 30 miliarde dolari in anul urmator, iar economiile obtinute de catre economia SUA sa creasca de la 8,7 miliarde dolari la 20,4 miliarde dolari in 2010.

## Industria de software in SUA

Conform clasificarilor traditionale ale activitatilor economice si in special cele utilizate de catre *Sistemul Nord-American de Clasificare Industriala* (NAICS, prescurtarea in limba engleza), exista doua industrii in care se regroupeaza principalele activitati productive de software sau de servicii de software: informatica (cod 51) si sisteme profesionale si de afaceri (cod 54).

In cazul industriei informatice exista clasificari complementare, cum ar fi: editarea si

publicarea de software (5112), procesarea datelor, pastrarea acestora si alte servicii aferente (518) etc. In ceea ce priveste industria serviciilor profesionale si de afaceri, principala categorie componenta este cea a proiectarii sistemelor de calculatoare si serviciile aferente (5415).

Aceste sectoare, pe langa altele ca de exemplu cele legate de productia de echipamente periferice pentru calculatoare si intr-o mai mica masura pentru vanzarea de software si echipamente de telecomunicatii, sunt cele care angajeaza cel mai mare numar de specialisti in domenii precum automatica si matematica, in special programatori si analisti de sistem.

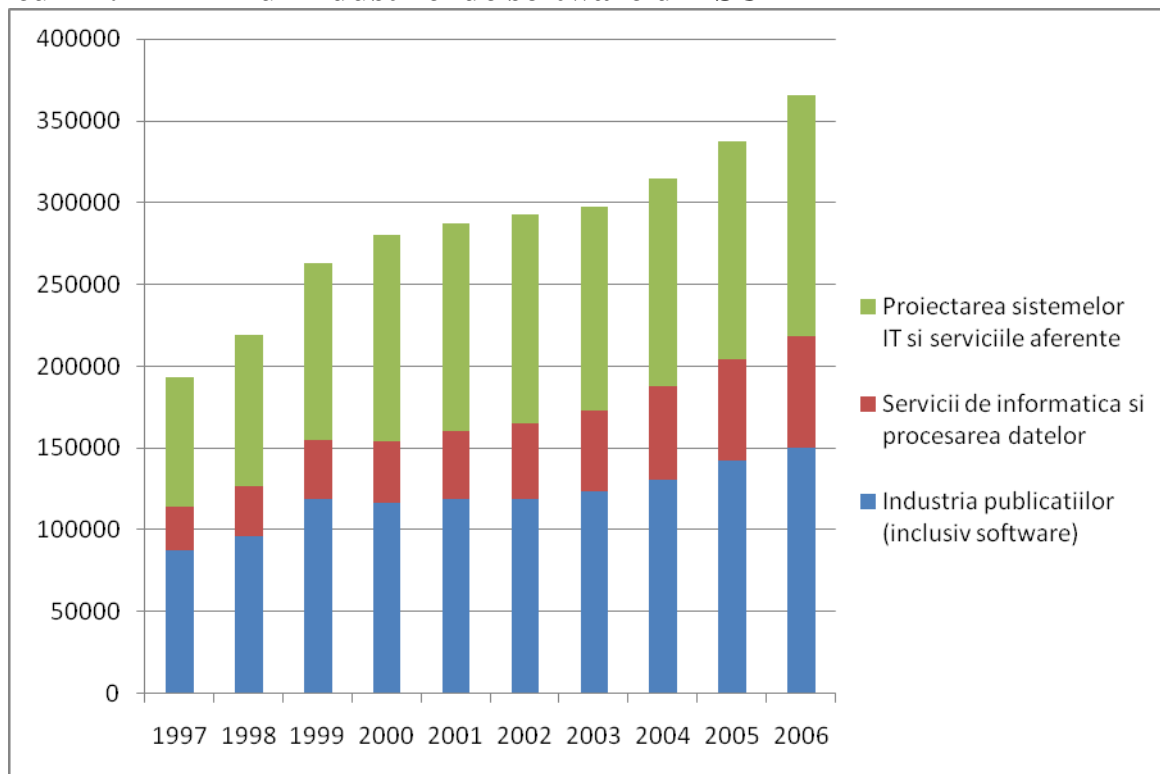
Dupa date statistice mai recente, principalele categorii sectoriale ale industriei de software (editarea si publicarea de software, procesarea datelor si proiectarea sistemelor informatice) au reprezentat 2,8% din PIB-ul SUA pe anul 2006, industria avand insa una dintre cele mai dinamice cresteri per ansamblu ale economiei nationale. Pe langa aceasta, sectorul IT este unul dintre principalele sectoare in ceea ce priveste cererea de servicii de outsourcing in strainatate si de generare de investitii prin deschiderea de subsidiare in afara teritoriului SUA (*offshoring*).

Alte analize facute asupra industriei, precum cea a “*State of the Software Industry 2007*” (Starea industriei de software pe anul 2007) a companiilor de consultanta McKinsey & Co. si San Hill Group arata ca industria se confrunta in momentul de fata cu o perioada de schimbare in ceea ce priveste procesul ei constant de inovare. Urmatoarea etapa ar fi ca industria de software sa se orienteze catre obtinerea de valori adaugate ale produselor aferente, modele noi de afaceri si asimilarea inovatiilor in procesele de fabricatie.

Pentru cele doua firme de consultanta mai susmentionate, inovarea trebuie sa reprezinte cheia industriei de software si importanta acestui proces continua sa detina o importanta din ce in ce mai mare. De fapt, cea mai mare parte a consumatorilor/clientilor produselor acestei industrii sunt de parere ca “produsele de cea mai buna calitate” ale industriei inca nu au aparut pe piata. Procesul de globalizare este prin urmare un catalizator deosebit de eficient pentru sustinerea cresterii industriei de software, datorita globalizarii cererii si ofertei de software.

## **Productia**

In ultimii 10 ani, productia de software in SUA a crescut de la mai putin de 250 miliarde dolari in anul 1997 la 365 miliarde dolari in 2006 (conform graficului de mai jos).

**Graficul nr. 1 – PIB-ul industriei de software din SUA**

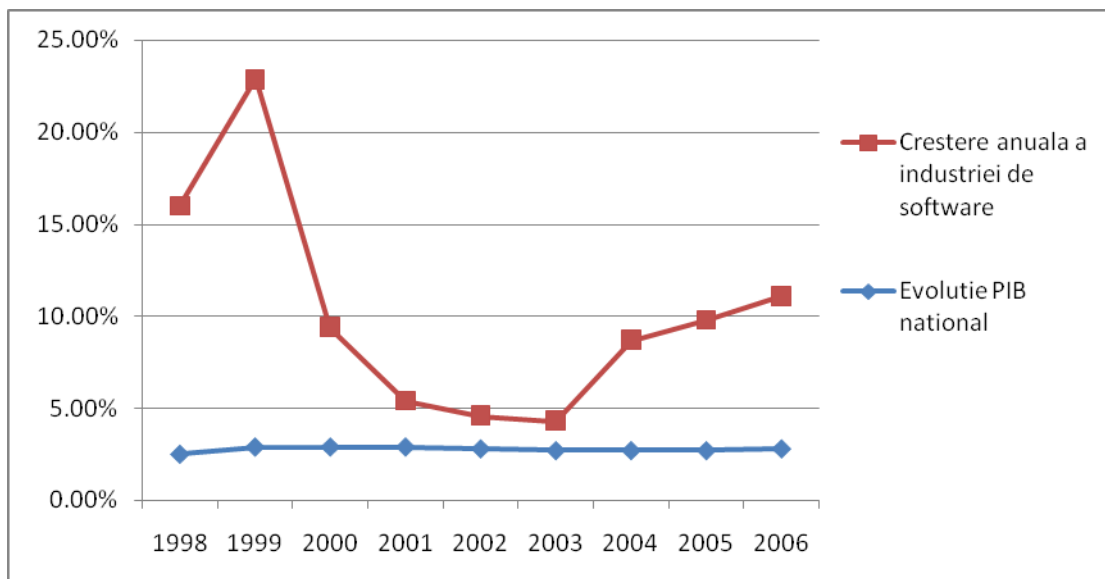
Sursa: *Bureau of Economic Analysis*

Sectorul publicatiilor (inclusiv software) detine cea mai mare pondere din totalul productiei asociate industriei cu cca 150 miliarde dolari, fiind urmata de sectorul proiectarii sistemelor IT cu 146 miliarde dolari, iar in final de serviciile de informatica si procesarea datelor cu 68 miliarde dolari.

Daca se analizeaza perioada 1997-2005, industria de software detinea o pondere de maxim 2,9% din PIB-ul national, atingand 2,8% in 2006. Ceea ce este totusi semnificativ este faptul ca in acest sector economic este angajata doar 1,5 din totalul populatiei apta de munca.

De asemenea, sectorul a inregistrat cresteri anuale medii de cca 8% in ultimii 9 ani, cu variatii prociclice in aceasta perioada (si anume, odata cu cresterea economica inregistrata de SUA, industria a crescut corespunzator, si cu rate mult mai mari decat media, fiind deci deosebit de sensibila la schimbarile care au loc in economia generala; in prezent, urmare a evenimentelor negative petrecute la nivel global, industria de software a suferit, in mod proportional, un regres considerabil, insa se asteapta sa isi reia ritmul de crestere avut anterior, pe masura ce lucrurile la nivel macro vor reintra pe fagasul normal).

## Graficul nr. 2 – Evolutia PIB-ului SUA si ritmul de crestere al industriei de software americane in perioada 1998-2006

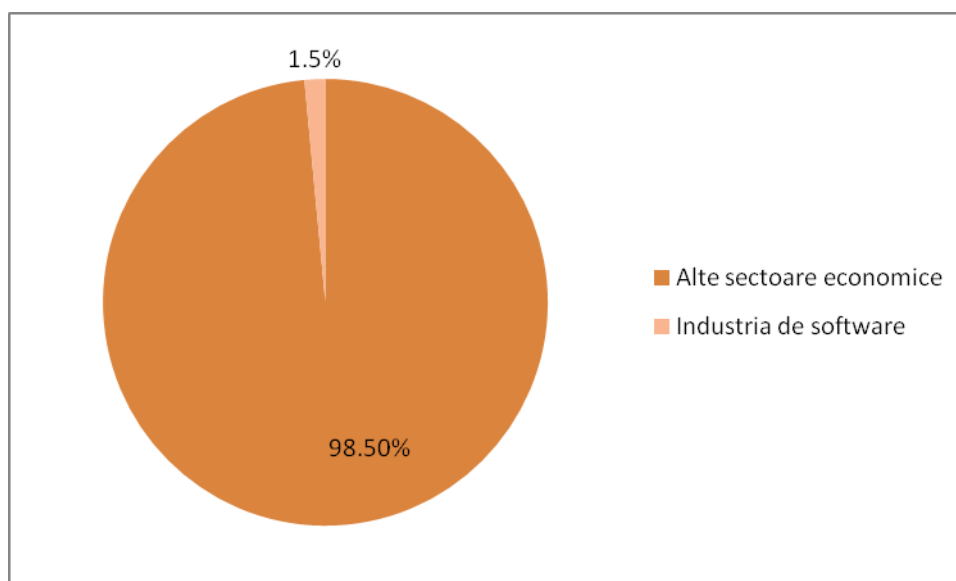


Sursa: *Bureau of Economic Analysis*

### Forta de munca

In cursul lunii mai 2007, situatia angajarilor pe diferite sectoare ale industriei de software americane reprezenta 1,5% din totalul fortei de munca la nivel federal, respectiv 1,99 milioane persoane.

### Graficul nr. 3 – Situatiia angajarilor industria de software a SUA, mai 2007





Pe domenii, sectorul de proiectare sistemelor IT si serviciile aferente detinea o pondere de 1% din totalul fortei de munca la nivel national, cel de servicii de informatica si procesarea datelor 0,3%, iar publicatiile (inclusiv software) 0,2%.

Sectorul care angreneaza cel mai mare numar de salariati in domeniul IT este cel de proiectarea sistemelor IT si serviciile aferente, cu nu mai putin de 68% din totalul ramurii de activitate. Urmeaza, pe locul secund, serviciile de informatica si procesarea datelor cu 18%, iar pe trei serviciile de publicatii (inclusiv software) cu 14%.

### **Tabelul nr. 6 – Personalul angajat in industria de software din SUA, pe sectoare, mai 2007**

Domeniile de activitate	Angajati	Experti in sectorul informaticii	
		Total	%
Proiectarea sistemelor IT si serviciile aferente	1.350.220	746.480	55,3%
Serviciile de informatica si procesare a datelor	355.230	128.120	36,1%
Serviciile de publicatii (inclusiv software)	284.950	138.510	48,6%

Sursa: BEA

Aceste trei sectoare angajeaza astfel cea mai mare parte din forta de munca din domeniul IT din SUA, aproximativ 11 din fiecare 20 de angajati fiind in domeniul proiectarii sistemelor IT si a serviciilor aferente.

### **Outsourcing-ul si importul de servicii de IT**

SUA a fost si continua sa reprezinte in continuare principala piata de desfacere din lume pentru produsele de IT. Conform *Global Insight* din 2005, se estima ca cca 39% din piata acestor produse era acoperita de SUA, iar proiectiile pentru anul 2010 aratau o scadere, usoara, la 35,7%. Aceasta evolutie demonstreaza ca in ciuda mentinerii rolului dominant al pietei SUA pe aceasta piata, exista o nisa de crestere in ceea ce priveste piata europeana si cea a regiunii Asiei-Pacificului.

### **Tabelul nr. 7 – Consumul de produse IT pe tara sau regiune**

Tara/regiunea	2000	2005	2010
SUA	44,00%	39,10%	35,70%
Canada	3,00%	3,20%	3,30%
America Latina	2,60%	3,00%	3,20%

<b>Europa Occidentala</b>	27,60%	31,80%	32,00%
<b>Europa de Est</b>	<b>0,80%</b>	<b>1,50%</b>	<b>1,90%</b>
<b>Japonia</b>	15,20%	10,20%	9,00%
<b>Regiunea Asia-Pacific</b>	5,70%	9,50%	12,70%
<b>Africa</b>	0,40%	0,80%	1,10%
<b>Orientul Mijlociu</b>	0,70%	0,90%	1,00%
<b>Total mondial</b>	100,00%	100,00%	100,00%

Sursa: *Global Insight*

In ceea ce priveste cheltuielile industriei de software, se poate aprecia ca toate ramurile economice “consuma” produse ale acestei industrii, in principal asa-numita ramura de “alte servicii”, urmata de industria manufacturiera, sectorul finante-banci si guvernul. Ca ritm de crestere, dupa prognozele oferite de catre firma de consultanta *Global Insight*, se asteapta ca domeniile care vor inregistra cele mai bune rezultate in urmatoarea perioada de timp sa fie domeniile educatiei, sanatatii, serviciile tehnice si financiare.

Este scos in evidenta faptul ca firmele din sectorul manufacturier cheltuiesc o proportie mai mare decat cele din alte domenii cu produsele hardware (26% din totalul cheltuielilor), in timp ce majoritatea serviciilor cheltuielile cu achizitionarea si intretinerea calculatoarelor reprezenta in 2005 mai mult de 55% din totalul cheltuielilor, pe locul urmator fiind achizitiile de programe de software.

#### **Tabelul nr. 8 – Outsourcing-ul extern de IT, ca procentaj din totalul cheltuielilor cu software-ul si serviciile subcontractate**

<b>Sector economic</b>	<b>2000</b>	<b>2005</b>	<b>2010</b>
<b>Alte servicii</b>	2,3%	6,2%	12,4%
<b>Servicii financiare</b>	1,8%	4,6%	9,5%
<b>Servicii manufacturiere</b>	1,6%	4,3%	8,3%
<b>Comertul cu amanuntul</b>	1,8%	4,4%	8,3%
<b>Transport</b>	1,5%	3,9%	7,7%
<b>Comertul en-gros</b>	1,5%	3,6%	6,9%
<b>Telecomunicatii</b>	1,3%	3,3%	6,6%
<b>Domeniul sanatatii</b>	1,0%	3,1%	6,3%
<b>Educatie</b>	1,1%	2,9%	6,1%
<b>Servicii tehnice</b>	1,1%	2,9%	6,0%
<b>Servicii publice</b>	0,9%	2,5%	4,7%
<b>Servicii hoteliere</b>	0,6%	1,6%	3,1%
<b>Constructii</b>	0,5%	1,4%	2,8%
<b>Agricultura/minerit</b>	0,5%	1,3%	2,3%
<b>Guvern</b>	0,0%	0%	0%
<b>Total, industriei</b>	<b>1,5%</b>	<b>4,0%</b>	<b>7,9%</b>

Sursa: *Global Insight*

Deci sectoare cu oportunitati de dezvoltare pe aceasta directie (a cresterii cheltuielilor cu produsele IT) sunt serviciile financiare, manufacturiere, comertul cu amanuntul, transportul, comertul en-gros, telecomunicatiile, sanatatea, educatia si serviciile tehnice. Toate aceste sectoare vor aloca, in perspectiva, intre 6% si 9,5% din nevoile proprii de software si servicii IT catre subcontractanti.

### **Distributia regionala**

La nivel national, productia companiilor grupate sub denumirea de “industria de software” reprezinta cca 2,7% din PIB-ul SUA. Cu toate acestea, importanta acestei industrii nu este uniforma la nivelul intregii tari. De exemplu, participatia sa in economia regiunii Noua Anglie (New England, partea de nord-est a SUA) este mai mare si reprezenta, la nivelul anului 2006, 3,8% din PIB-ul regional. Aproape de media nationala este cota parte din economia regiunii Vestului Indepartat (Far West), cu 3,4%, cea a regiunii Rocky Mountains (nord-vest), cu 3,5% si Mideast (nord-estul mijlociu), cu 3,2%. Sub media nationala se gasesc regiunile de Southeast, cu 2,3%, Southwest, cu 2,1%, Plains (regiunea central nordica), cu 2,5% si regiunea Marilor Lacuri (Great Lakes), cu 2,1%. Daca este luat in considerare si aportul valorii productiei de software la PIB-ul total al tarii, se remarca drept principale centre de dezvoltare regiunile Far West (toate statele de pe Coasta de Vest a SUA, inclusiv Alaska si Hawaii), cu peste 82 miliarde dolari, la nivelul lui 2006, Mideast (cu state precum New York, Pennsylvania, New Jersey, Delaware, Maryland si Washington, DC), cu peste 77 miliarde dolari si Southeast (avand in componenta Virginia, West Virginia, Kentucky, North Carolina, South Carolina, Tennessee, Arkansas, Mississippi, Alabama, Georgia, Louisiana si Florida), cu aproape 70 de miliarde dolari. Din totalul de 351 miliarde dolari obtinute de catre industria de software, 22% a fost generate de catre regiunea Far West, 21% in Mideast si 19% in Southeast. Cele mai putin dezvoltate regiuni in ceea ce priveste industria de software sunt Plains, cu putin peste 20 miliarde dolari si Rocky Mountains, cu cca 16 miliarde dolari.

Intre toate aceste regiuni, in Far West si Mideast sectorul publicatiilor de software este cel mai important, reprezentand mai mult de 40% din productia industriei de software, in timp ce in Southeast sectorul proiectarii sistemelor IT si serviciilor aferente detine intaietatea cu cca 46% intre sectoarele componente ale industriei.

Daca se analizeaza separat contributiile individuale ale statelor componente ale SUA la formarea PIB de catre industria de software, se remarca faptul ca principalele zece state producatoare in domeniu sunt: California (16% din totalul productiei nationale, cu aproape 60 de miliarde dolari si o crestere de peste 2,5 ori a sectorului intre 1997 si 2006), New York (cu peste 35 miliarde dolari la nivelul lui 2006, insa o crestere ceva mai mica, de la

nivelul de 20 miliarde dolari inregistrat in 1997), Texas (aproximativ 25 miliarde dolari), Virginia (cca 22 miliarde dolari), Washington, Massachussets, New Jersey, Illinois, Florida si Pennsylvania.

Din punct de vedere al aportului industriei de software la formarea PIB-ului statal, de departe cel mai dependent stat american de sectorul IT este Washington, cu 6,1% (care a cunoscut insa si un aport de nu mai putin de 11,1% din total PIB, maximul inregistrat la nivelul anului 1999), urmat de Virginia (cca 6%), Massachussets (5,5%), Washington, DC (cca 5,4%) si Colorado (cu 5%).

In concluzie, avand in vedere criteriile anterior analizate, principalele centre de productie de software din SUA sunt California, statele regiunii Mideast, Virginia, Massachussets si Texas.

### **Principalele companii si activitati**

In fiecare an, prestigioasa revista de specialitate *Software Magazine* publica un studiu referitor la principalele 500 de companii de software din SUA. In editia din 2007, intre criteriile de referinta pentru realizarea clasamentului final, *Software Magazine* include constatarea privind tendinta relativa a cresterii numarului de firme care au drept principal obiect de activitate serviciul de integrare de sisteme si consultanta tehnologica in domeniul informaticii (tinand cont si de un numar important de furnizori de servicii de outsourcing din strainatate, ceea ce scoate implicit in evidenta cresterea importantei serviciilor subcontractate).

### **Tabelul nr. 9 – Software 500 – principalele sectoare de activitate, numarul de companii pe fiecare sector in parte**

<b>Principalul domeniu de activitate</b>	<b>Total</b>
Aplicatii financiare	33
Servicii de integrare de sisteme/consultanta IT	32
Servicii de relatii cu clientii	32
Instrumente de securitate/sisteme	29
Dezvoltarea de aplicatii/probe/instrumente	22
Infrastructura/administrarea retelelor	21
Administrare de continut	21
Retea de livrare/productie	20
Mesagerie/comunicatii	20
Procese de negociere/analize	18
Altele	252
<b>Total</b>	<b>500</b>

Sursa: *Software 500, Software Magazine*

In termeni generali, serviciile de integrare de sisteme si consultanta IT ocupa locul secund ca principal domeniu de activitate intre cele 500 de companii dintre cele mai importante din SUA, impreuna cu erviciul de relatii cu clientii, aplicatiile financiare fiind principalul obiect de activitate in cadrul primelor 500 de companii de software.

In ceea ce priveste concentrarea fortei de munca din sectorul IT pe state, primele zece state americane angajatoare in domeniu, care detin 80% din totalul fortei de munca respective, sunt urmatoarele (statistica se refera la cele mai importante 500 de companii de IT din SUA!):

**Tabelul nr. 10 – Numarul de firme IT si angajatii acestora pe state**

Stat	Numar companii	Numar angajati
California	138	674.117
Massachussetts	59	109.473
Texas	34	228.118
Georgia	23	21.619
Virginia	22	18.135
New York	22	519.651
New Jersey	19	90.760
Pennsylvania	18	72.946
Illinois	16	18.864
Florida	16	10.036
Altele	133	455.753
<b>Total</b>	<b>500</b>	<b>2.219.472</b>

Sursa: *Software 500, Software Magazine*

California reprezinta statul cu cele mai multe companii de IT aflate in top 500 (28% dintre acestea) si cu 30% din total fortei de munca (situatie determinata si de localizarea celei mai importante regiuni IT din tara, Silicon Valley). In afara de California, principalele zone de concentrare IT sunt New York, Texas, Massachussetts, Georgia si Virginia.

Primele 20 de companii din domeniul software, din SUA, erau la nivelul anului 2007 urmatoarele:

**Tabelul nr. 11 – Principalele 20 de companii de software din SUA in 2007**

Poz.	Companie/sediu	Venituri totale, miliarde dolari	Crestere venituri anuale, %	Nr. de angajati
1	IBM, New York	63,110	-5,00	366.345
2	Microsoft, Washington	36,546	8,00	61.000

Poz.	Companie/sediu	Venituri totale, miliarde dolari	Crestere venituri anuale, %	Nr. de angajati
3	EDS, Texas	19,757	-4,00	117.000
4	Hewlett Packard, California	17,380	8,00	150.000
5	Accenture, New York	17,094	25,00	123.000
6	Computer Sciences Corporation, California	14,058	-7,00	79.000
7	Oracle Corporation, California	11,799	16,00	49.872
8	SAP, Pennsylvania	9,994	8,00	32.205
9	Hitachi, California	9,023	-4,00	35.600
10	Capgemini Pvt, New York,	8,885	4,00	-
11	Lockheed Martin, Maryland	8,141	5,00	135.000
12	NTT Data Corporation, New York	7,982	0,00	7.620
13	Qualcomm, California	5,673	16,00	9.300
14	Synnex, California	5,640	6,00	2.026
15	EMC Corporation, Massachussets	5,177	17,00	26.500
16	Affiliated Computer Services, Texas	5,000	22,00	55.000
17	Avaya, New Jersey	4,902	20,00	19.100
18	Unisys Corporation, Pennsylvania	4,788	-1,00	36.100
19	Fiserv, Wisconsin	4,059	9,00	22.000
20	SunGard Data Systems, Pennsylvania	4,002	13,00	-

Sursa: *Software 500, Software Magazine*

### Principalele state in domeniul IT si tipurile de activitati

In functie de diferitele variabile legate de industria de software si profilurile firmelor cele mai dependente de serviciile de outsourcing, a fost determinata o lista cu statele cele mai dezvoltate in acest sector. Aceasta lista cuprinde state precum California, Massachussets, Texas, Virginia, Washington, DC, New York, New Jersey si Florida.

Aceste state se caracterizeaza prin faptul ca:

- Fac parte din regiunile cele mai dinamice si cu cea mai mare cota in productia de software din SUA (Far West, Mideast si Southeast, pe langa acestea adaugandu-se insa Texas, stat localizat in regiunea Southwest);
- Sunt incluse intre cele 10 state cu cea mai mare productie de software si in care industria de software detine cea mai mare cota de participare la formarea PIB-ului

statal.

In legatura cu acest ultim aspect, se poate remarca faptul ca din totalul primelor 500 de companii americane din domeniul IT, cele localizate in statele mai susmentionate au ca principale sectoare de activitate doar un numar de 10, acest numar reprezentand practic o treime din numarul total al activitatilor legate de industria de software.

**Tabelul nr. 12 – Principalele 10 sectoare de activitate din domeniul IT in statele selectionate**

Sector principal de activitate in software	California	Massachusetts	Texas	Virginia	New York	New Jersey	Florida	Total
Servicii de integrare a sistemelor/consultanta de IT	8	6	2	4	2	3	1	<b>26</b>
Servicii de relatii cu clientii	10	3	1	2	2	1	0	<b>19</b>
Instrumente de securitate/sisteme	11	1	2	1	2	0	1	<b>18</b>
Sisteme de administrare a resurselor umane	5	6	0	2	0	1	1	<b>15</b>
Administrarea infrastructurii/retele	6	2	1	1	1	2	1	<b>14</b>
Administrarea de continut	8	0	2	0	2	1	1	<b>14</b>
Dezvoltarea de aplicatii/probe/instrumente	8	2	0	0	2	1	0	<b>13</b>
Mesagerie/comunicatii	7	3	1	1	0	1	0	<b>13</b>
Aplicatii financiare	7	0	1	0	1	2	2	<b>13</b>
Comunicatii mobile	7	0	1	0	1	1	1	<b>11</b>
Altele	61	36	23	11	9	6	8	<b>154</b>
<b>Total</b>	<b>138</b>	<b>59</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>310</b>

Sursa: *Software 500, Software Magazine*

Analizand pe regiuni geografice, regiunea Far West (Vestul Indepartat) este recunoscuta drept una dintre cele mai dezvoltate centre mondiale de dezvoltare de software si tehnologie, in principal datorita prezentei Silicon Valley (Valea Siliciului) in vecinatatea orasului San Jose/San Francisco si existentei unui foarte dezvoltat sector cinematografic si de productii audiovizuale in zona Los Angeles. In momentul de fata exista o serie de filiale ale unor firme romanesti recunoscute, de software, in Silicon Valley (precum Softwin, Gecad, CoSoSys). De asemenea, filiale romanesti se intalnesc si in Florida (regiunea Southeast), o alta regiune deosebita de dezvoltata in ceea ce priveste industria de software americana, precum si in Virginia.

Potential de crestere pe zona de IT le au, din punctul nostru de vedere, California (Silicon Valley), Texas si regiunea Mideast (Estul Mijlociu), unul din statele componente ale acestei regiuni, statul Virginia, remarcandu-se deja in ultimii ani ca unul dintre principalele

centre de dezvoltare software din SUA (in special districtul Fairfax), acest stat avand o buna pozitionare geografica atat fata de regiunea nord-estica a tarii (principala consumatoare de produse software), cat si de centrul de decizie politica din capitala federala, Washington, DC.

## **CONCLUZII**

Industria de software din SUA este in prezent cea mai dezvoltata la nivel mondial, si se estimeaza ca rolul dominant al SUA in acest domeniu va continua si in urmatorul deceniu. Marile companii americane (si nu numai) vor continua sa apeleze pe scara larga la serviciile de outsourcing, servicii menite sa le eficienteze activitatea si, implicit, sa le asigure cresterea productivitatii, astfel ca piata de outsourcing va avea nise de dezvoltare constanta si pe termen mediu si lung. Firmele din tara noastra apreciem ca-si vor mentine si in continuare bunul renume capatat pe plan international, cota de piata detinuta in momentul actual, existand premise deosebit de favorabile pentru dezvoltarea industriei de software si din tara noastra, in special in sectoare precum consultanta de IT, suport si managementul aplicatiilor sau implementarea aplicatiilor software, dar si nu numai, iar de la o cota de cca 0,3% din piata mondiala a exportatorilor de servicii de outsourcing, credem ca Romania va putea atinge, la sfarsitul anului viitor, o cota de cca 0,8% din aceasta piata.

Red.

Razvan Dumitrescu  
Consilier economic  
BPCE Los Angeles